

# Fallstudie: Secure Collaboration für Schweizer Gemeinden

## Lösungsansätze zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes beim gemeindlichen Datenaustausch

Wie halten Gemeinden und Organisationen die Datenschutzgesetze und -richtlinien ein? Die Anforderungen sind bekannt und erscheinen auf den ersten Blick durchaus realisierbar. Bei näherer Betrachtung erweist sich aber die Durchsetzung im Zeitalter der neuen Technologien wie Cloud, WLAN, Smartphone & Co. als hoch komplexe Herausforderung. Eine topp aktuelle Fallstudie von Felix Hosner und Hanspeter Locher zeigt Problematiken und Lösungsansätze auf.

### Die Ausgangslage

Gemeinden, Kirchgemeinden, öffentliche Institutionen und Organisationen sehen sich zunehmend vor Kommunikations- und Datenschutz-Anforderungen gestellt, die sie mit bestehenden Lösungen nicht mehr einhalten können. Sie müssen die Integrität, Authentizität und Vertraulichkeit ihrer Dokumente gewährleisten und gleichzeitig ihren Angehörigen zeitgemässe Kommunikationsformen anbieten. Dabei führen organisatorische Mängel, menschliche Fehler, technische Lücken, fehlende Ressourcen usw. zu schlecht oder gar nicht geschütztem Datenverkehr. Das Risiko von Datenmissbrauch ist hoch, wie die NSA Affäre aktuell im grossen Stil offenlegt.

### Fallstudie Secure Collaboration in Schweizer Gemeinden

**DIE ANWENDER.** Gemeinden, Kirchgemeinden, öffentliche Institutionen und Organisationen  
**DIE ANFORDERUNG.** Mit neuen Medien kommunizieren und Datenschutzgesetze einhalten  
**DIE IST-SITUATION.** Vom Postweg über E-Mails bis zur Dropbox – mit Lücken und Tücken  
**DER LÖSUNGSANSATZ.** Bedarfsorientierte individuelle Collaboration Concepts  
**DAS ANGEBOT.** Vorstellung der Fallstudie sowie Umsetzungsberatung und Realisierung  
**DIE AUTOREN.** Felix Hosner, Hanspeter Locher, CAS Security & Privacy;  
Bernere Fachhochschule, Technik und Informatik Softwareschule Schweiz



Datenschutz | Compliance

Secure Collaboration

Gemeindespezifische Lösungen

### Der Nutzen der Fallstudie für die Gemeinden

Unter die Lupe genommen haben die Autoren einen typischen Geschäftsprozess von drei Gemeinden und einer Kirchgemeinde. Sie haben fünf Anwendungsfälle (Use Cases) vorausgesetzt: Digital Signature; Verschlüsselung; Zugriff intern/extern; verschlüsselte Nachrichten; WebAccess. Die Studie leuchtet das Marktangebot aus, klärt die aktuellen Herausforderungen, schlägt Lösungsansätze vor. Sie listet infrage kommende Produkte und bewertet sie nach Use Cases. Je nach Grösse und Geschäftsvorfällen schlagen die Autoren unterschiedliche, auf die Bedürfnisse passende Lösungen vor. Mit ihrer Arbeit legen sie die erstmalige und einzigartige Basis für die Umsetzung einer Secure Collaboration in kommunalen Organisationen der Schweiz.

### Der Spareffekt der spezifischen Individuallösung

Maximallösungen stellen höchste Anforderungen an die Technik, Logistik, die Schulung und an das Budget. Lösungen, die nicht alles können, aber auf die Organisationsgrösse und Vernetzungsdichte bezogen die wesentlichen Bedürfnisse abdecken, sind besser erschwinglich und geeignet. Für Gemeinden lohnt es sich, Lösungen zu prüfen, bei denen externe Mitarbeitende keine lokalen Zertifikate/Keys benötigen.

### Das Angebot

Gemeinden, die intern und extern auf allen Kanälen zeitgemäss und gesetzeskonform kommunizieren wollen, können sich die Fallstudie präsentieren lassen. Anhand der Präsentation werden organisationsspezifische Problempunkte angesprochen und die eigene Situation grob erfasst. In einem nächsten Schritt schätzt Felix Hosner den Aufwand für die Detailanalyse und den Lösungsvorschlag ab und erstellt ein verbindliches Angebot. Anhand dieses überprüft er den exakten Bedarf, erarbeitet den Lösungsvorschlag, implementiert die Systeme und organisiert über seine Firma Computer Coach GmbH die Überwachung, Betreuung und Pflege.

### Secure Collaboration – ein Fall für den Computer Coach

- Orientierung verschafft eine top aktuelle Fallstudie
- Professionelle Beratung gibt Sicherheit
- Lösungskonzepte zeigen gangbare Wege mit erschwinglichen Kosten auf
- Die spezialisierte Firma Computer Coach setzt Secure Collaboration kundenspezifisch um
- Computer Coach GmbH ist als erprobte, beständige Firma eine verlässliche Partnerin

### Der Kontakt

#### Computer Coach GmbH

Thalgutstrasse 10 | CH-3116 Kirchdorf BE | T +41 (0)31 782 12 00 | F +41 (0)31 782 12 02  
[felix.hosner@computer-coach.ch](mailto:felix.hosner@computer-coach.ch)